

FORMACIÓN INTERNA AÑO 2009

CALIDAD SANITARIA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN ATENCIÓN PRIMARIA

HORAS LECTIVAS 18 Horas (6 presenciales + 12 no presenciales)

DIRIGIDO **Enfermeras y Médicos de Familia de las UGC de la ZBS
El Puerto de Santa María**

Nº MAXIMO DE PARTICIPANTES: 25

FECHA **6 de octubre al 17 de diciembre de 2009**
Sesiones presenciales: 6, 7, 13, 14, 20 y 27 de octubre de
2009

HORARIO 13,30 a 14,30 h.

LUGAR DE CELEBRACIÓN

UGC PINILLO CHICO
Plaza Tula Ruiz Golluri s/n
11500 El Puerto de Santa María

**DISTRITO
BAHÍA DE
CÁDIZ- LA
JANDA**


OBJETIVOS:

Al finalizar el curso, los alumnos conocerán:

- El concepto de calidad sanitaria y sus componentes. El plan de Calidad del SNS del Ministerio de Sanidad y Consumo, así como las partes más importantes de sus seis áreas de actuación.
- Los contenidos más importantes del II Plan de Calidad de la Consejería de Salud.
- Diferencias entre Guías de Práctica Clínica y Procesos Asistenciales Integrados, su utilización y beneficios; especialmente los usados con más frecuencia en nuestra ZBS.
- Nociones sobre Prácticas Seguras en la Atención a los Pacientes, así como el acceso al Observatorio para la Seguridad del Paciente de la ACSA y de otras Agencias estatales.
- Los diferentes apartados de la seguridad el paciente en AP. Presentación del estudio APEAS.
- Cómo utilizar la medicina basada en la evidencia, a través de búsquedas bibliográficas en Internet, CATs. Así como los beneficios para los profesionales y los pacientes en la utilización de dicha herramienta sistemáticamente.

Los alumnos podrán llevar a cabo:

- Actividades preventivas periódicas en la práctica diaria según criterios derivados de las GPC y PAI, resaltando aquellas Guías y Procesos que están reflejados en el



contrato-programa de nuestra UGC: vacunaciones, hábitos de vida saludables, intervención mínima antitabaco, consumo de alcohol y drogas.

- Utilizar los criterios y estándares en atención de las diversas patologías incluidas en las GPC y PAI utilizados por nuestra UGC, disminuyendo la variabilidad clínica entre profesionales.
- Prácticas seguras en la utilización de medicamentos. Conocer el listado de medicamentos de alto riesgo.
- Prevenir infecciones en los pacientes y profesionales mediante una adecuada práctica en la Higiene de Manos, según criterios del Observatorio para la Seguridad del Paciente de la ACSA
- Realizar prácticas seguras en los cuidados de enfermería.
- Mejorar la comunicación con los pacientes y familiares, en la información dada en la transición de pacientes a otros niveles sanitarios y del seguimiento tras el alta hospitalaria.
- Realizar y aplicar a través de las TIC preguntas referidas a la práctica diaria mediante búsquedas bibliográficas regladas y preguntas CATs.

Los alumnos serán capaces de:

- Responsabilizarse de una práctica clínica más adecuada al utilizar estándares de calidad en la prestación de servicios al ciudadano.
- Utilizar los conocimientos adquiridos para disminuir efectos adversos derivados de la asistencia, mejorando la polimedición, higiene de manos y cuidados de enfermería.
- Mejorar el nivel de comunicación con los pacientes para evitar errores en la información recibida y optimizar las explicaciones dadas.
- Informar adecuadamente las derivaciones realizadas a otros niveles asistenciales.

**DISTRITO
BAHÍA DE
CÁDIZ- LA
JANDA**

CONTENIDOS

- ✓ Concepto de Calidad Sanitaria. Importancia y su aplicación en diversos Planes de Calidad.
- ✓ Guías de Práctica Clínica y Procesos Asistenciales Integrados. Su aplicación práctica en nuestro Centro.
- ✓ Seguridad del Paciente. Conceptos
- ✓ Prácticas Seguras en la Higiene de manos en Atención Primaria
- ✓ Búsquedas bibliográficas en Internet según criterios de la Medicina Basada en la Evidencia
- ✓ Casos prácticos sobre búsquedas bibliográficas en Internet
- ✓ Trabajo no presencial: Tras la realización de la parte presencial del curso, los alumnos deberán acceder a diversa bibliografía que hemos añadido en la programación y a páginas web sobre Calidad Sanitaria del Ministerio de Sanidad, del Servicio Andaluz de salud y de la Agencia de Calidad Sanitaria. Se recomendará la lectura del material de apoyo, que será colgado en el Portal de Formación de Distrito.
Igualmente se solicitará la realización de una pregunta sobre casos prácticos de MBE que serán tutorizados en el Portal de Formación del Distrito. Este ejercicio de iniciación tiene como objetivo que el participante adquiera las destrezas necesarias para realizar por si mismo dichas preguntas.

formación



METODOLOGÍA

Taller Semipresencial

DOCENTES:

Médicos de Familia y Enfermeras de la UGC Pinillo Chjco

Plazo de inscripción hasta: **18 de septiembre 2009**

Cádiz a 15 de julio de 2009
LA RESPONSABLE DE FORMACIÓN CONTINUADA
Isabel Bermúdez de la Vega

**DISTRITO
BAHÍA DE
CÁDIZ- LA
JANDA**

formación

**ACTIVIDAD PENDIENTE DE ACREDITACIÓN POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD,
INVESTIGACIÓN Y GESTION DEL CONOCIMIENTO**